

## 重要なお知らせ

「エバーブライト ソーラーパワーバンク SYHSPB-BK」をお買い上げのお客様へお詫びとお知らせ

2020年9月18日

お客様各位

当社にて販売いたしました「エバーブライト ソーラーパワーバンク SYHSPB-BK」につきまして、輸入販売元より「バッテリーが破裂する事故が発生し、調査の結果、一部ロットの商品に発火する可能性があることが判明しましたので、事故防止を目的に製品を回収し、無償点検と必要に応じて電池交換を行います」との連絡がありました。

誠に申し訳ございませんが、対象商品をお買い上げのお客様におかれましては、すみやかに使用を中止し、下記メーカーの「お客様相談室」までご連絡いただきますよう、お願いいたします。  
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 記

### 【対象商品】

- ・エバーブライト ソーラーパワーバンク SYHSPB-BK

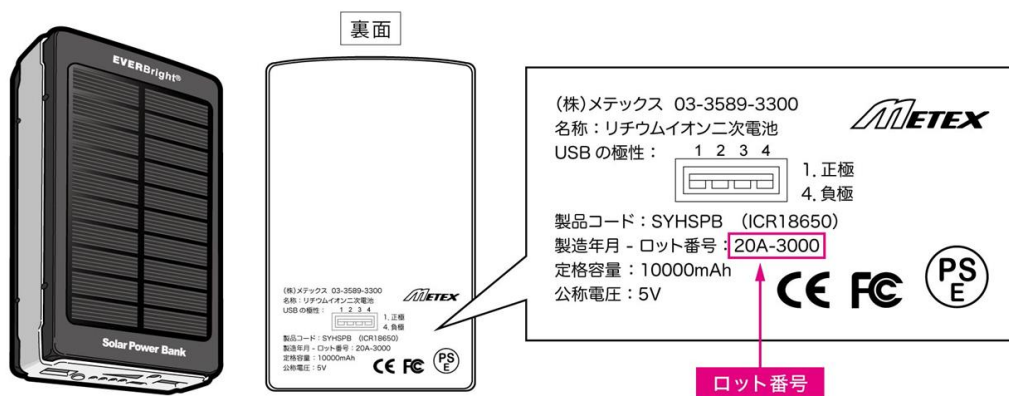
商品コード：4513643457705

商品価格：3,500円+税（レシート金額3,850円）

【販売期間】2020年4月15日（水）～ 2020年9月15日（火）

### 【対象ロット番号の確認方法】

- ・商品裏側に記載の、製品コード「SYHSPB」をご確認下さい。
- ・製造年月-ロット番号「20A-3000」のみが対象です。
- ・電話受付の際にロット番号を確認させていただきますので、お手元にお控えください。



【メーカー窓口：株式会社メテックス お客様相談室】

TEL：0120-42-8181

FAX：03-3589-5500

受付時間：土曜・日曜・祝日・年末年始を除く毎日午前9時～午後5時

下記のメーカーホームページからも詳細がご覧いただけます。

<http://www.metex.co.jp>

以 上