

重要なお知らせ

「ビタントニオ 温調ドリップケトル VEK-10-K」をお買上げのお客様へお詫びとお知らせ

2019年11月1日

お客様各位

当店にて販売いたしました「ビタントニオ 温調ドリップケトル VEK-10-K」につきまして、メーカーより「一部のロットにおいて製品不具合が確認されたため、該当ロットを対象に自主回収を実施する」と連絡がありました。

対象商品をお買上げのお客様には多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。つきましては、お客様のお手元に該当ロット商品がございましたら大変お手数ではございますが、下記の「ビタントニオ 温調ドリップケトル回収窓口」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

- ・ビタントニオ 温調ドリップケトル VEK-10-K

商品コード：4968291308761

ロット番号：U08-C、U10-A、V05-C

商品価格：12,000円+税

※該当ロット番号以外の商品は問題ございませんので、交換対象外となります。

【品番・ロット番号表示位置】

ケトル本体底面の貼付シールに品番、品名、ロット番号記載



【販売期間】 2018年10月12日（水）～ 2019年10月18日（金）

【ビタントニオ 温調ドリップケトル回収窓口】

電話番号：0120-537-241

受付時間：平日9:00～18:00（2019年11月1日～11月15日まで）

平日9:00～17:00（2019年11月18日以降）

※土・日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く

※2019年11月2日（土）、3日（日）、4日（月）、9日（土）、10日（日）は受け付けいたします。

◆WEBでのお申込み

ビタントニオのホームページ <https://www.vitantonio.jp/>

重要なお知らせ「2019.11.01 温調ドリップケトル回収・製品交換のお知らせ」の回収・交換受付入力フォームより受け付けさせていただきます。